



GERMAIN LAFRAMBOISE DE FIX AUTO ST-EUSTACHE, ATELIER CERTIFIÉ

AUJOURD'HUI, AMÉLIORER SON ATELIER PASSE SOUVENT PAR L'ENVIRONNEMENT



Notre entreprise familiale, fondée il y a plus de 40 ans par les quatre frères, est maintenant sous ma direction depuis un an. Elle dessert les clientèles locales et des villes environnantes, en grande majorité (90%) référées par des assureurs. Elle est un des six ateliers qui ont initialement adhéré à la bannière Fix Auto, il y a déjà plus de 20 ans.

CHANGEMENT ET ENVIRONNEMENT

La carrosserie, ce n'est plus ce que c'était. Aussi, Clé Verte^{MD} (www.cleverte.org), est à la mesure de tout ce qui change en environnement, par exemple, les exigences touchant un atelier comme le nôtre. À l'émission du permis de construction, il y a cinq ans, notre municipalité a exigé qu'il soit muni d'un intercepteur eau-huile – sans compter les arbres à conserver en bordure du terrain : toutes les entreprises du nouveau quartier industriel de Saint-Eustache y sont tenues.

LE DERNIER PROJET

C'est mon frère Louis, alors président, qui a implanté le programme Clé Verte^{MD}. Initié en avril 2012 avec d'autres carrossiers réunis, il a complété l'implantation avec succès du programme, en avril 2013, à la suite de la vérification de Nature-Action Québec. Avec ce programme, la question de l'espace occupé par les contenants pour matières recyclables, dangereuses et non-dangereuses, a été au cœur de notre approche. Comme nous voulions conserver le plus libre possible d'espace autour de nos employés, nous avons décidé d'aménager un local extérieur pour faire l'entreposage de ces matières. Avec ce choix, des contenants de remplissage de plus petites dimensions occupent ainsi le plancher : ils servent à transférer les matières dans les grands bacs fournis par les récupérateurs et placés dans le local extérieur.

DES FOURNISSEURS DE BON CONSEIL

Avec VEOLIA, nous avons rapidement pu déterminer nos besoins en entreposage extérieur avec l'instauration d'un abri fermé. Avec RCR pour la collecte des matières non-dangereuses (papier, carton) et Recyclage de métaux Boisbriand (RMB), qui fournissent des conteneurs impeccables, nous pouvons dire que nous sommes bien entourés dans le cadre de ce programme qui, maintenant, fait partie de nos habitudes.

Au niveau des halocarbures, nous avons confié les opérations à un sous-traitant certifié de Laval, Thermosphère, qui fait un bon boulot. Un jour, peut-être, nous formerons un employé pour obtenir le permis requis et aurons l'équipement nécessaire. Un de nos partenaires qui appuie ouvertement le programme Clé Verte^{MD} est disposé à nous aider financièrement en ce sens –.

UNE AMÉLIORATION APPRÉCIÉE DE TOUS

Le maintien des liens d'affaires avec les assureurs est notre meilleur gage de qualité : ils sont exigeants mais ils savent apprécier ceux qui cherchent à s'améliorer, parfois même en les aidant financièrement comme, par exemple, l'acquisition d'un équipement lié à la protection de l'environnement. Pour la clientèle, les éléments de visibilité « Atelier certifié » de Clé Verte^{MD}, à l'accueil, la mettent au courant. Certains nous questionnent davantage à ce sujet. Tous apprécient notre choix. LC

fixauto.com

