



# Un atelier montréalais écoresponsable

Le 5 février, lors du renouvellement de sa certification Clé Verte <sup>MD</sup>, l'équipe de Carrossier ProColor St-Michel de Montréal, anciennement Auto 4 étoiles, a reçu une note éloquent de 99 %, couronnant ainsi plusieurs mois de démarches concrètes visant à assainir l'environnement de travail. — Charles DuBois

C'est à la suite de la suggestion d'un de leurs partenaires d'affaires que Carlos et Helena Santos, propriétaires du commerce, se sont roulé les manches et ont entrepris la lecture du manuel regroupant l'ensemble des directives associées à l'accréditation Clé Verte <sup>MD</sup>. Selon Mme Santos, appliquer les recommandations constituait un complément aux pratiques usuelles déjà adoptées par la direction. « Avant notre adhésion au programme, la base y était, mais ces détails concrets ont fait la différence. Nous nous sommes impliqués à fond, de sorte qu'à la première visite de l'auditeur, notre note tournait déjà autour de 97 % ».

## Un grain de sable dans l'engrenage

Si, tranquillement, la machine s'est mise en marche grâce notamment aux personnes ressources chez Nature Action Québec et Global récupération, qui se montraient disponibles pour répondre aux questions, tous n'ont pas accueilli le changement de la même façon.

« Nos employés proviennent de générations et de milieux différents, explique la copropriétaire. Certains ont admis que la manœuvre chambardait un peu leur quotidien, mais nous avons pris le temps de bien les sensibiliser. »

Toutefois, les valeureuses intentions démontrées à l'interne peuvent se révéler vaines si les éléments extérieurs ne collaborent pas. La principale intéressée admet qu'il faut faire preuve de patience et constamment veiller au grain.

« Pour recycler, entre autres, nous suivions l'horaire de la ville de Montréal. Or, combien de fois les responsables de la cueillette ne sont pas passés au moment prévu, nous forçant à faire la navette avec nos bacs ? Et avant de sortir les poubelles à la rue, on doit revoir une dernière fois leur contenu, pour s'assurer que les bonnes choses sont au bon endroit, sinon on travaille pour rien. »

## Allô, peinture à l'eau !

Au fil des pages de la « Bible verte », outre la façon appropriée de dispo-

ser des déchets et résidus, il existe des produits dits amicaux pour l'environnement qui doivent absolument paraître sur la liste d'achats d'un carrossier. Davantage quand celui-ci, en vertu de la superficie de son atelier, peut se permettre de retoucher jusqu'à quinze voitures à la fois.

« Nous utilisons moins de produits toxiques. La peinture à l'eau est devenue un incontournable et les contenants sur le marché sont aisément recyclables. Cependant, le vernis au solvant nous sert encore, puisque celui à l'eau n'est pas tout à fait à point. »

La femme d'affaires termine en admettant que les efforts investis rapportent et d'ailleurs, à cet effet, les remarques des clients encensant la prestation offerte par l'équipe de Carrossier ProColor St-Michel affluent.

« Oui, les clients nous en parlent souvent. En fin de compte, entreprendre une telle démarche nous valorise. On se sent mieux avec nous-mêmes parce qu'on contribue à créer un monde meilleur. »



L'équipe de Carrossier ProColor St-Michel de Montréal a obtenu une note de 99 % dans le cadre du programme Clé Verte <sup>MD</sup>.